

Leistungen, Preise, Tarife

1/9

Stand: 01/2012

AJE-Net Telefonie-Flat¹		
Produkt	Bereitstellung² einmalig	Flatrate-Tarif monatlich
AJE-Net Telefonie 1 Rufnummer inkl.	99,99 €	19,99 €

AJE-Net DSL Internet-Flat¹		
Produkt	Bereitstellung² einmalig	Flatrate-Tarif monatlich
AJE-Net DSL 3.000	99,99 €	29,99 €

AJE-Net DSL Telefonie + Internet-Flat¹		
Produkt	Bereitstellung² einmalig	Flatrate-Tarif monatlich
AJE-Net DSL 6.000 1 Rufnummer inkl.	99,99 €	34,99 €
AJE-Net DSL 16.000 1 Rufnummer inkl.	99,99 €	44,99 €

Telefontarife	
Inlandstarife für Festnetzanschluss	Minutenpreis
Telefonieren ins deutsche Festnetz	Inklusive (Flatrate)
Telefonieren ins deutsche Mobilfunknetz (All-Net-Flat in Vorbereitung!)	19 ct./Min.
Auslandstarife für Festnetzanschluss	Minutenpreis
Länderzone 1 Australien, Belgien*, Bulgarien, China, Frankreich, Griechenland, Hongkong, Japan, Kanada, Luxemburg, Kroatien, Niederlande*, Österreich*, Rumänien, Schweden, Schweiz, Singapur, Thailand, Tschechien, Ungarn	6 ct./Min.
Länderzone 2 Andorra, Argentinien, Bahrain, Brasilien, Färöer Inseln, Finnland, Georgien, Großbritannien, Indien, Indonesien, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kolumbien, Liechtenstein, Malta, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Norwegen, Pakistan, Polen, Portugal, Russland, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien*, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Venezuela, Vietnam	13 ct./Min.
Länderzone 3 Ägypten, Armenien, Aserbaidschan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Franz. Guayana, Irak, Kuwait, Litauen*, Philippinen, Saudi-Arabien, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland*	29 ct./Min.
Länderzone 4 Alle nicht aufgeführten Länder	243 ct./Min.
Telefonieren ins ausländische Mobilfunknetz	Minutenpreis des jeweiligen Landes zzgl. 40 ct./Min.
Telefonieren zu Satelliten-/Mobilfunktelefonen und Mobilfunkdiensten in Flugzeugen Vorwahlen: 870x, 8813, 8816, 8817, 88213, 882330-882339, 88298, 88299, 8835100	559 ct./Min.
Premium-/ Spezial-Rufnummern im Ausland* Vorwahlen: 3166, 3184, 3185, 3187, 3270, 3278, 3451, 3470, 3480, 3490, 370910, 375602, 43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820	351 ct./Min.

¹ Die Verfügbarkeit aller Produkte ist standortabhängig. Nicht jedes Produkt kann flächendeckend angeboten werden. Die Prüfung der maximalen DSL-Geschwindigkeit ist erst nach dem Anschluss an das Netz möglich.

² Die Bereitstellung beinhaltet die Anschlussgebühr sowie eine Servicepauschale für den administrativen Aufwand.

Sonder-Telefontarife	
Notrufnummern	Minutenpreis
Polizei 110	kostenfrei
Feuerwehr, Rettungsdienst 112	kostenfrei
Zentrale Sperr-Notrufnummer 116 116 (für Kreditkarten, Mobilfunkkarte etc.)	kostenfrei
Service-Rufnummern	Minutenpreis
0100x	Preis wird vom Dienste-Anbieter festgelegt
010x	Preis wird vom Dienste-Anbieter festgelegt
0137-1, 0137-5	14 ct./Verbindung
0137-2/3/4, 0138	14 ct./Min.
0137-6	25 ct./Verbindung
0137-7	100 ct./Verbindung
0137-8, 0137-9	50 ct./Verbindung
0180-1	3,9 ct./Min.
0180-2	6 ct./Verbindung
0180-3	9 ct./Min.
0180-4	20 ct./Verbindung
0180-5	14 ct./Min.
0181x	Preis wird vom Dienste-Anbieter festgelegt
0191 bis 0194	Preis wird vom Dienste-Anbieter festgelegt
032	3 ct./Min.
0700	13 ct./Min.
0800, 00800	kostenfrei
0900x, 0930x	Preis wird vom Dienste-Anbieter festgelegt
115 Behörden-Hotlines	7 ct./Min.
118x	Preis wird vom Dienste-Anbieter festgelegt
Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Rufnummern können abweichen!	

Hardware		
Produkt	Preis einmalig	Preis monatlich
Fritz!Box 7390 (WLAN+DSL Router)	199,99 €	<i>oder optional:</i> 9,10 €, 24 Mon. Laufzeit

Zusatzoptionen		
Produkt	Preis einmalig	Preis monatlich
Portierung je weiterer Rufnummer	19,99 €	
Zubuchung einer weiteren AJE-Net Rufnummer	4,99 €	
2 Sprachkanäle - bis zu 3 Rufnummern		4,99 €
Feste IP-Adresse	9,99 €	2,99 €
Anschlussperre	14,99 €	
Rufnummernsperre	4,99 €	

Dienstleistungs- und Servicepreise		
Produkt	Preis einmalig	Preis monatlich
Basisinstallation ³	49,99 €	
Technischer Support telefonisch/Fernwartung, Mo.-Fr. 08.00-17.00 Uhr ⁴	kostenlos	
Technischer Support vor Ort nach Vereinbarung, Mo.-Fr. 08.00-18.00 Uhr	15,00€/¼ Std.	
Reisekosten je km/PKW	0,98€	
Versandkostenpauschale	5,00€	

Zahlungsoptionen		
Produkt	Preis einmalig	Preis monatlich
Bearbeitungsgebühr für man. Rechnungsstellung	5,00€	
Rücklastschriften-Schadensersatz	10,00€	
Mahnkosten: 2. Mahnung	5,00€	
Mahnkosten: 3. Mahnung	10,00€	

³ Die Basisinstallation umfasst die Installation der von uns bereitgestellten Komponenten.

⁴ Ein kostenloser technischer Support wird ausschließlich für Komponenten übernommen, die über unser Unternehmen bezogen wurden.

Alle angegebenen Preise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Tarif-Übersicht	AJE-Net Telefonie	AJE-Net DSL 3.000	AJE-Net DSL 6.000	AJE-Net DSL 16.000
Leistungen				
Kein Telekom-Telefon-Anschluss notwendig	✓	—	✓	✓
DSL-Anschluss Internetanbindung mit Geschwindigkeit von	—	bis zu 3.000 kBit/s	bis zu 6.000 kBit/s	bis zu 16.000 kBit/s
Upstream	—	256 kBit/s	512 kBit/s	1024 kBit/s
DSL Flat	—	✓	✓	✓
Telefon Grundgebühr	✓	—	✓	✓
Telefon Flat ins dt. Festnetz	✓	—	✓	✓
Rufnummern inkl.	1	—	1	1
Zubuchung einer weiteren Rufnummer	4,99 € einmalig	—	4,99 € einmalig	4,99 € einmalig
Rufnummernübernahme inkl. (Portierung)	1	—	1	1
Online Bereitstellung der Rechnung	✓	✓	✓	✓
Konditionen				
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Bereitstellungsgebühr	99,99 €	99,99 €	99,99 €	99,99 €
Fritz!Box 7390 (erforderlich) (WLAN+DSL Router)	199,99 €	199,99 €	199,99 €	199,99 €
Monatspauschale	19,99 €	29,99 €	34,99 €	44,99 €

Kunden-Auftrag

5/9

Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen

Persönliche Daten:

ggf. Firma (optional)

Telefon-Nummer

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer (Anschlussanschrift)

optional

Abweichende Rechnungsanschrift:

PLZ, Ort

Firma / Name - Straße, Hausnummer

E-Mail Adresse (für Rechnungszustellung)

PLZ, Ort

Wählen Sie einen Tarif:

- AJE-Net Telefonie (19,99 €/Mon.) AJE-Net DSL 6.000 (34,99 €/Mon.)
 AJE-Net DSL 3.000 (29,99 €/Mon.) AJE-Net DSL 16.000 (44,99 €/Mon.)
 Fritz!Box (199,99 € einmalig), alternativ Fritz!Box Leasing (9,10 €/Monat, 24 Mon. Laufzeit)
 Versandkostenpauschale (5,00 € einmalig), alternativ Selbstabholung des Startersets (0,00 €)

Telefonie (nicht auszufüllen bei Wahltarif AJE-Net DSL 3.000):

Bei welcher Telefongesellschaft haben Sie bislang Ihren Anschluss? _____

Ihre aktuelle Anschlussart: Analoganschluss ISDN-Mehrgeräteanschluss Anlagenanschluss

Ihre Rufnummer(n): Vorwahl: _____ Rufnr.: _____ Rufnr. 2: _____

- Kostenfreie Übernahme der 1. Rufnummer (Portierung weiterer Rufnr. kostenpfl.)
 Kostenfreie Zuteilung einer neuen AJE-Net Rufnummer (Zubuchung weiterer Rufnr. kostenpfl.)
 Neuanschluss mit neuer Rufnummer

Kündigungs-/Portierungsauftrag: Ich bin mit der Kündigung meines derzeitigen Telefonanschlusses einverstanden und beauftrage die AJE Consulting meine Kündigung und ggf. den Portierungsauftrag an die benannte Telefongesellschaft weiterzuleiten.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Vertragslaufzeit: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt vierundzwanzig (24) Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um weitere zwölf (12) Monate und kann jeweils mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Verlängerungslaufzeit gekündigt werden.

Bereitstellung: Zu Beginn der Vertragslaufzeit wird einmalig eine Bereitstellungsgebühr in Höhe von 99,99 € erhoben.

Datenschutz: Ich bin damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit dem Vertrag stehenden Bestandsdaten von der AJE Consulting erhoben und verwendet werden dürfen, (a) soweit dies zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich ist, (b) im Rahmen von Vertragsverhältnissen mit anderen Dienste-Anbietern (vgl. § 3 TKG), soweit dies zu deren Erfüllung erforderlich ist, (c) zur Verwendung durch Dritte, soweit AJE Consulting zur Erreichung des Vertragszwecks von diesen Dritten Dienste in Anspruch nimmt. Verkehrsdaten werden im Rahmen des gesetzlich zulässigen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Ich willige ein, dass meine Bestandsdaten (insb. Name, Anschrift, E-Mail Adresse) zur Werbung für Angebote der AJE Consulting verwendet werden. Mir ist bekannt, dass ich diese Zustimmung jederzeit widerrufen kann.

Vertragsbedingungen: Der Vertrag kommt zustande durch eine separate Annahmestätigung der AJE Consulting. Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AJE Consulting, die jeweilige produktspezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produkts/Tarifs und die hierzu gültige Preisliste. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorgenannten Dokumente erhalten zu haben und deren Geltung anzuerkennen.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Lastschrift Einzugsermächtigung: Die Erteilung der nachfolgenden Einzugsermächtigung ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrags.

Hiermit erteile ich der AJE Consulting GmbH & Co. KG oder Nachfolgegesellschaft widerruflich die Einzugsermächtigung der fälligen Rechnungsbeträge von angegebenem Konto.

Kreditinstitut, BLZ: _____ Konto-Nr: _____ Kontoinhaber: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift Konto-Inhaber: _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen

6/9

Stand: 10/2011

§ 1 Geltungsbereich

1.1

Die AJE Consulting GmbH & Co. KG mit Sitz in Roes stellt dem Kunden Telekommunikationsdienstleistungen, den AJE-Net Telefon- und Internetanschluss (fortfolgend als AJE-Net Anschluss bzw. AJE-Net bezeichnet) sowie die sonstigen, unter näher bezeichneten Leistungen, ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der AJE Consulting und ihren Kunden, durch die der Kunde berechtigt wird, AJE-Net Telefonie / DSL zu nutzen.

1.2

Die AJE Consulting ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der AJE Consulting für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Die AJE Consulting verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennt die AJE Consulting nicht an, es sei denn, die AJE Consulting hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn die AJE Consulting in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden ihre Leistungen vorbehaltlos erbringt.

§ 2 Telekommunikationsdienstleistungen

Die von der AJE Consulting angebotenen Telekommunikationsdienstleistungen umfassen namentlich die Bereitstellung einer drahtgebundenen kupfer- oder glasfaserbasierten Teilnehmeranschlussleitung (TAL-basiert), die darauf basierende Bereitstellung eines Telefonanschlusses zur Erbringung von Sprachtelekommunikationsdienstleistungen und von Internetzugängen zur Übermittlung von IP-Paketen und alle sonstigen dem Kunden erbrachten Dienste.

2.1

Für den Zugang des Kunden zum Internet können bestimmte Konfigurationen auf dem Rechner des Kunden, Zugangs- und Anmeldeprozedere sowie Zugangsdaten (z.B. Kennwörter) erforderlich sein. Die AJE Consulting wird dem Kunden zur Ermöglichung des Zugangs die erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen.

Ein Anspruch des Kunden auf Ermöglichung des Zugangs mit einer bestimmten technischen Konfiguration besteht nicht, es sei denn, dieser wird gesondert vereinbart.

Ein Anspruch auf eine zu jeder Zeit freie Leitung besteht nicht.

Ein Anspruch auf Ermöglichung des Betriebs von bestimmten Programmen, Protokollen, Verfahren oder Zugriffsmöglichkeiten (z.B. auf bestimmte Webseiten) besteht nicht.

2.2

Sofern der Kunde bei Vertragsschluss nicht über eine Teilnehmernummer verfügt oder seine bestehende nicht beibehalten will, teilt die AJE Consulting dem Kunden eine Teilnehmerrufnummer zu. Die AJE Consulting ist als Teilnehmernetzbetreiber zugleich auch ausschließlicher Verbindungsnetzbetreiber, so dass eine Verbindung über Call-by-Call oder Pre-Selection mit einem anderen Verbindungsnetzbetreiber nicht möglich ist.

Die AJE Consulting stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung des Telefonanschlusses zu den in der jeweiligen produktspezifischen Leistungsbeschreibung genannter Verbindungen, Leistungsmerkmalen und Durchlasswahrscheinlichkeit bereit.

Sofern der Kunde Verbindungen zu Mehrwertdiensternummern in Anspruch nimmt, die nicht im Netz der AJE Consulting geschaltet sind und die dieser somit seinerseits in Drittnetzen einkaufen muss, verzichtet der Kunde gegenüber der AJE Consulting auf sein Recht, alle Leistungen in einer Rechnung abgerechnet zu bekommen. Der Kunde erteilt der AJE Consulting bereits jetzt die Ermächtigung, ggf. über eine separate Rechnung auch alle Leistungen von Drittanbietern bei dem Kunden einzuziehen, die der Kunde über den von der AJE Consulting bereitgestellten Anschluss bei dritten Anbietern bezieht.

§ 3 Vertragsabschluss

Der Auftrag des Kunden erfolgt schriftlich (Kunden-Auftrag / Vertrag) und bedarf zur Annahme des Vertrags des Zugangs einer Annahmeerklärung durch die AJE Consulting bzw. der tatsächlichen Kundenanschaltung.

Der Vertrag kommt nur zustande, wenn die AJE Consulting dem Kunden einen AJE-Net Anschluss innerhalb von 3 Monaten auch tatsächlich ermöglicht hat. Der Zugang gilt als ermöglicht, wenn der Kunde sich mit seinen Zugangsdaten eingewählt hat oder er nicht binnen acht Tagen nach Erhalt der Zugangsdaten die AJE Consulting über den fehlenden Zugang informiert hat.

§ 4 Überlassen von Geräten

Die AJE Consulting stellt dem Kunden für die Verbindung zum Internet technische Geräte zur Verfügung. Die Kosten der Überlassung sind in der Preisliste geregelt. Der Kunde trägt das Risiko für die überlassenen Geräte.

Soweit zusätzliche Leistungen mit der AJE Consulting vereinbart werden, gelten für diese die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AJE Consulting sowie etwaige besondere Bedingungen für die jeweilige Leistung.

§ 5 Pflichten des Kunden

5.1

Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten. Insbesondere sind Benutzernamen und Kennwörter so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten durch unbefugte Dritte unmöglich ist.

Der Kunde darf den AJE-Net-Anschluss nicht Dritten überlassen oder weitervermieten.

5.2

Der Kunde versichert, dass er den von der AJE Consulting gewährten Zugang zum Internet lediglich zu solchen Handlungen verwendet, die nicht gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen.

Sollten Dritte die AJE Consulting wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus dem Verhalten des Kunden im Internet resultieren, verpflichtet sich der Kunde, die AJE Consulting von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen und die Kosten zu ersetzen, die der AJE Consulting wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen. Dies gilt auch für den Fall, dass die Rechtsverstöße nicht vom Kunden persönlich verursacht wurden, wohl aber von Rechnern ausgingen, die mittels der Zugangsdaten des Kunden mit dem Internet verbunden waren.

5.3

Der Kunde ist verpflichtet, der AJE Consulting Störungen unverzüglich, aber innerhalb von zwei Wochen nach Kenntnis, zu melden. Wenn der Kunde die Störung zu vertreten hat oder die Störung gar nicht existiert, ist die AJE Consulting berechtigt, dem Kunden die Kosten für die Fehlersuche und die Beseitigung der Störung in Rechnung zu stellen.

5.4

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die vereinbarten Entgelte entsprechend dem vereinbarten Tarif fristgerecht zu zahlen. Der Kunde muss auf seine Kosten, die für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung erforderliche elektrische Energie sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung zur Verfügung stellen. Der Kunde verpflichtet sich, der AJE Consulting die Aufwendungen für eine aufgrund einer Störungsmeldung des Kunden erfolgter Überprüfung der technischen Einrichtungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen im Verantwortungsbereich der AJE Consulting vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.

5.5

Der Kunde verpflichtet sich, bei Nutzung einer Telefon-Flatrate keine Verbindungen herzustellen, um Telekommunikationsdienstleistungen zu erbringen (z.B. durch die Weiterleitung von Anrufen) oder diese zu gewerblichen Zwecken einzusetzen. Im Fall des Verdachts einer zweckwidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung ist die AJE Consulting zunächst berechtigt, den Anschluss auch ohne Vorankündigung vorübergehend zu sperren. Die AJE Consulting ist sodann berechtigt, die Telefon-Flatrate oder den Vertrag insgesamt nach vorheriger schriftlicher Abmahnung außerordentlich aus wichtigem Grund zu kündigen und den Anschluss zu sperren, wenn der Kunde das missbräuchliche Verhalten trotz Abmahnung nicht abstellt.

5.6

Der Kunde ist verpflichtet, jeweils einen aktuellen Virenschutz auf den mit AJE-Net verbundenen Rechnern zu betreiben. Bei Bekanntwerden eines Befalls durch Viren, Trojaner, Würmer, etc. ist der Rechner unverzüglich von AJE-Net zu trennen und erst wieder aufzuschalten, wenn sichergestellt ist, dass sich kein Schad-Programm mehr auf dem Gerät befindet.

5.7

Der Kunde sichert zu, dass die der AJE Consulting von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, die AJE Consulting jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage der AJE Consulting binnen 10 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift sowie Bankverbindung des Kunden.

Zu Informationszwecken teilt der Kunde der AJE Consulting eine aktuelle E-Mail-Adresse mit. Änderungen dieser sind bekanntzugeben.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

5.1

Die AJE Consulting bietet unterschiedliche Zugangstarife. Einmalig wird zu Beginn (für Infrastruktur, Administration und Installation) eine Anschlussgebühr erhoben. Preise für Tarife und Leistungen sind in der Preisliste geregelt.

5.2

Die Zahlung der Monatsflatrate erfolgt durch Lastschriftinzug zum 10. eines Monats. Der Kunde ermächtigt die AJE-Consulting angefallene Entgelte über das angegebene Konto einzuziehen.

Ist der Rechnungsbetrag mangels Deckung oder durch einen anderen, vom Kunden verschuldeten Grund nicht von der AJE Consulting einziehbar, so ist die AJE Consulting berechtigt, sofort ohne Ankündigung den AJE-Net Anschluss zu sperren. Außerdem ist die AJE Consulting berechtigt, eine Servicepauschale dem Kunden in Rechnung zu stellen. Die Kosten für Rücklastschriften-Schadensersatz und Mahngebühren sind in der Preisliste geregelt. Die anschließende manuelle Rechnungszustellung erfolgt solange, bis das Kundenkonto ausgeglichen ist. Auch nach der Sperrung der Anschlüsse gilt der Vertrag weiter. Insbesondere bleibt der Kunde verpflichtet, die vereinbarten Vergütungen zu zahlen.

§ 7 Leistungsstörungen, Gewährleistung

7.1

Die AJE Consulting gewährleistet den Zugang zu den Leistungen gemäß § 1 dieses Vertrages nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Einschränkend gelten folgende Regelungen:

Die AJE Consulting übernimmt keine Gewährleistung

- für die ständige Verfügbarkeit von Telefonie und Internet, soweit sie über AJE-Net hinausgeht
- für den Fall, dass die Störung durch unvorhersehbare, unvermeidbare oder außerhalb des Einflussbereichs der AJE Consulting liegende Ereignisse verursacht ist (z.B. Krieg, Naturkatastrophen, Arbeitskämpfe, Leitungsausfälle oder behördliche Maßnahmen)
- für den Fall, dass die Leistungsstörung im Netz der AJE Consulting begründet ist und durch AJE Consulting zu vertreten ist und sie länger als 3 Werktage anhält, wird die monatliche Flatrate anteilig nach Vorankündigung durch die AJE Consulting gemindert. Der Kunde ist hierzu nicht berechtigt.

7.2

Durch Wartungsarbeiten, Reparaturarbeiten oder Maßnahmen zur Verbesserung des Netzes können zeitweilige Störungen auftreten. Soweit diese vorhersagbar länger als 1 Stunde dauern werden, wird die AJE Consulting den Kunden vorher per E-Mail über die mögliche Störung unterrichten.

§ 8 Vertragslaufzeit und Kündigung

8.1

Sofern keine abweichende Vereinbarung über die Laufzeit getroffen wird, hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten (Ausnahmen sind vertraglich geregelt). Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um weitere 12 Monate und kann jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Verlängerungslaufzeit gekündigt werden.

8.2

Sofern der Kunde umzieht, steht ihm ein Sonderkündigungsrecht für den Fall zu, dass AJE-Net an dem neuen Wohnort die vereinbarte Leistung nicht zur Verfügung stellen kann. Dies gilt nur, soweit AJE-Net dem Kunden nicht eine nach Qualität und Preis gleichwertige Leistung (Anschlussalternative) zur Verfügung stellen kann. Im Fall des Bestehens eines Sonderkündigungsrechts kann der Kunde das Vertragsverhältnis mit Wirkung zum Ende des Monats, in dem der Umzug abgeschlossen ist, ausüben. Der Kunde ist im Fall der Ausübung des Sonderkündigungsrechts verpflichtet, den Umzug durch entsprechende Meldebescheinigung gegenüber der AJE Consulting nachzuweisen. Sofern die Leistung an dem neuen Ort realisierbar ist, berechnet die AJE Consulting für die Umstellung die Kosten der Basisinstallation gemäß jeweils gültiger Preisliste.

8.3

Jede Vereinbarung sowie Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (Text und Unterschrift).

8.4

Der Kunde ist berechtigt, während der Laufzeit seines Vertrages ein Upgrade seines Tarifs zum jeweils nächsten Monat, ein Downgrade des Tarifs hingegen nur zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, entsprechend der jeweils gültigen Preisliste, vorzunehmen. Mit der Einrichtung des Tarifwechsels beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten, wenn die Restlaufzeit des Vertrags weniger als 12 Monate beträgt. Vorgenannter Satz zur Laufzeitregelung findet sinngemäß Anwendung, wenn der Kunde während der Vertragslaufzeit zusätzliche Optionen in Anspruch nimmt.

8.5

Ein wichtiger Grund zur Kündigung dieses Vertrages durch die AJE Consulting liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde seine Verpflichtungen gemäß § 5 dieses Vertrages nachhaltig verletzt.

Kündigt die AJE Consulting aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so hat die AJE Consulting auf jeden Fall Anspruch auf die Bereitstellungsgebühr und die monatliche Flatrate bis zum frühestmöglichen regulären Kündigungstermin.

§ 9 Sonstiges

9.1

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung durch die AJE Consulting auf Dritte übertragen.

9.2

Wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde den Zugang zum Internet entgegen der Zusicherung dieses Vertrages nutzt, ist die AJE Consulting berechtigt, den Namen und die bei ihm gespeicherte Anschrift des Kunden Dritten mitzuteilen, um auf diese Weise behördliche und gerichtliche Mahnungen gegen den Kunden zu ermöglichen.

9.3

Für die von der AJE Consulting auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Koblenz. Die AJE Consulting ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

9.4

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, in einem solchen Fall eine neue Regelung zu finden, die dem ursprünglich gewünschten Ziel am nächsten kommt.

§ 10 Datenschutz

Die AJE Consulting wird im Umgang mit den Daten des Kunden die gesetzlichen Bestimmungen (insb. Bundesdatenschutzgesetz) beachten und die Daten nur insoweit nutzen, als dies für die Abwicklung des Vertrages erforderlich ist.

Die AJE Consulting kann sich für die Abwicklung von Teilen oder auch aller Verpflichtungen aus diesem Vertrag Dritter bedienen und auch die Daten des Kunden an diesen übermitteln.